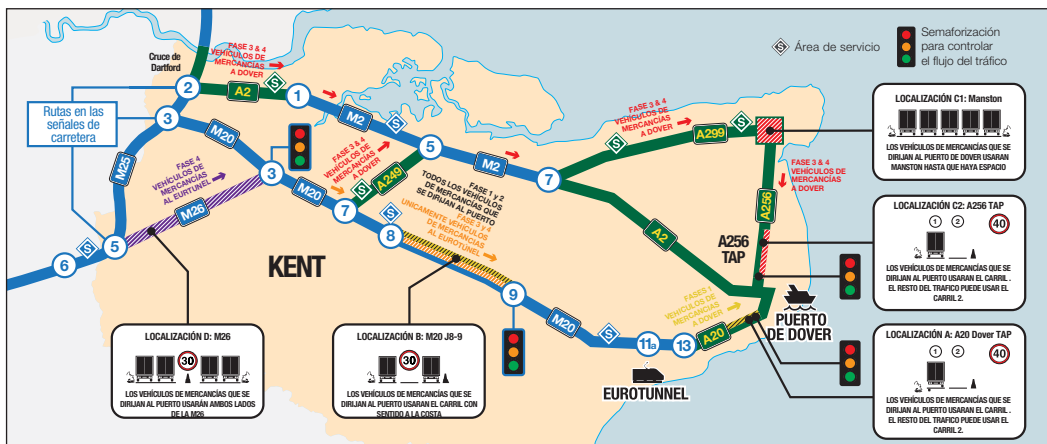


Operación Brock

Instrucciones para vehículos de mercancías de 7,5 o más toneladas que vayan a Europa por el Eurotúnel o el Puerto de Dover.



¿Qué es la Operación Brock?

La Operation Brock es el plan para dirigir los vehículos de mercancías de 7,5 o más toneladas con destino a Europa que se dirijan al Eurotúnel o al Puerto de Dover si hay problemas para cruzar en los desplazamientos a través del Canal.

Evita la necesidad de cerrar la M20 y le ayuda a llegar a su destino.

Si usted viaja en un vehículo de mercancías de 7,5 o más toneladas a Europa por el Eurotúnel o el Puerto de Dover, deberá seguir las siguientes instrucciones. Esto garantizará el desplazamiento hacia el Eurotúnel o el Puerto de Dover por la ruta más segura y rápida.

Si no sigue estas instrucciones para llegar al Eurotúnel o al Puerto de Dover, se le podrá dar el alto y sufrirá un retraso.

¿Qué debe usted hacer durante la Operación Brock?

- Tómese un descanso antes de su viaje por Kent ya que pueden producirse retrasos
- Lleve consigo comida y bebida extras para consumir en caso de que se produzcan retrasos.
- Tenga preparada toda la documentación relevante antes de entrar en Kent – para más información visite la página **[gov.uk/euexithauliers](https://www.gov.uk/euexithauliers)**
- Siga las instrucciones proporcionadas por los agentes de la Operación Brock y las señales que verá en la carretera.
- No se guíe por la navegación por satélite.
- Compruebe que puede completar su viaje antes de emprenderlo – visite **[trafficengland.com](https://www.trafficengland.com)** o hable con el encargado de transporte.
- Compruebe que su vehículo no tiene averías.
- Compruebe que tiene suficiente combustible para el viaje.

La Operación Brock tiene cuatro fases

La Operación Brock tiene cuatro fases. Cuando la Operación esté en marcha, deberá seguir las instrucciones que figuran en la tabla incluida en este folleto. Esto garantizará que utilice la ruta correcta en cada fase. Los colores de la tabla se corresponden con los colores del mapa adjunto.

El mapa muestra:

- Las diferentes localizaciones utilizadas como parte de la Operación Brock.
- Las localizaciones y rutas que usted deberá utilizar dependiendo de la fase de la Operación Brock en uso.
- Los carriles que usted deberá utilizar en cada fase y cuáles serán los límites de velocidad.

Si no sigue estas instrucciones o intenta utilizar una ruta alternativa a los puertos, su viaje podrá sufrir interrupciones. Esto le costará a usted tiempo y dinero.

Preguntas más comunes

Pregunta	Respuesta
¿Qué servicios (tales como aseos y agua) habrá en la A20, A256, M20 y M26?	Los conductores tendrán que asegurarse de que tienen suficiente comida y agua en caso de que se produzcan retrasos. Por razones de seguridad, no se facilitarán servicios de avituallamiento de forma rutinaria en la A20, A256, M20 y M26 cuando el tráfico esté en movimiento. Solo se considerará la provisión de servicios básicos si el tráfico necesita ser retenido en colas estacionarias por largos períodos. Habrá provisión de servicios en Manston.
¿Cómo funcionará el TAP de Dover durante la Operación Brock?	Del mismo modo en que ha operado desde 2015. Los vehículos de mercancías con destino Europa que se dirijan al Puerto de Dover deberán usar únicamente el carril 1, de modo que el resto de tráfico pueda usar el carril 2.
¿Cómo se usará la intersección 8-9 de la M20 durante la Operación Brock?	Si el TAP de Dover alcanza su capacidad, se usará la intersección 8-9 de la M20. Los vehículos de mercancías de 7,5 o más toneladas que se dirijan a Europa deberán usar el carril con dirección a la costa. El resto del tráfico será dirigido a un sistema contra flujo de doble sentido en el carril con sentido a Londres.
¿Cómo se usará Manston durante la Operación Brock?	Si la intersección 8-9 de la M20 alcanza su capacidad, los vehículos de mercancías a Europa de 7,5 o más toneladas con dirección a Dover serán dirigidos a Manston. Todos los vehículos de mercancías al Eurotúnel continuarán usando la intersección 8-9 de la M20. Instalaciones de servicios tales como agua, aseos, duchas y cubos de basura estarán disponibles en Manston en un área controlada y supervisada. Una vez que exista espacio disponible en el Puerto de Dover, usted será dirigido al mismo por la carretera A256. La A256 tendrá un sistema de TAP similar al de la A20.
¿Cómo se usará la M26 durante la Operación Brock?	Si la intersección 8-9 de la M20 alcanza su capacidad de vehículos de mercancías para el Eurotúnel, se habilitará la M26 para su uso. Usted será dirigido desde la M26 a la intersección 8-9 de la M20, y luego al Eurotúnel.
¿Qué ocurre si sufro una avería dentro de la Operación Brock?	Si usted sufre una avería y provoca una obstrucción en la carretera que afecta a la Operación Brock, se le trasladará a un lugar seguro.

© Copyright de la Corona 2019.

Usted puede reutilizar esta información (sin incluir los logos) de forma gratuita en cualquier formato o medio, bajo los términos de la Licencia Abierta del Gobierno. Para ver esta licencia:

visite www.nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/

Escriba al Equipo de información sobre implementación de procedimientos (Information Policy Team), The National Archives, Kew, London TW9 4DU, o envíe un correo electrónico a psi@nationalarchives.gsi.gov.uk.

Cartografía (cuándo esté presente): © Copyright de la Corona y derechos de la base de datos 2019 OS 100030649. Puede usar esta base de datos únicamente para permitirle responder o interactuar con la organización que le haya facilitado la información. No está permitido copiar, otorgar sublicencias, distribuir o vender en cualquier formato cualquiera de esta información a terceras partes.

Este documento se encuentra también disponible en nuestra página web en www.highwaysengland.co.uk. Para obtener una versión accesible de esta publicación, por favor llame al 0300 123 5000 donde le atenderemos.

Si tiene cualquier consulta sobre esta publicación, envíe un correo electrónico a info@highwaysengland.co.uk o llame al 0300 123 5000*. Por favor facilite el código de publicación de Autovías de Inglaterra PR242/18.

Trabajo creativo de Autovías de Inglaterra número BED19 0013

*Las llamadas a los números 03 no cuestan más de la cuota nacional de llamada a un número 01 02 y deberán ser parte de las tarifas de minutos incluidos, de la misma forma que las llamadas a los números 01 y 02. Estas reglas se aplican a las llamadas realizadas desde cualquier tipo de línea, incluidas las llamadas desde teléfonos móviles, teléfonos de la compañía British Telecom, desde otras líneas de teléfono fijo o cabinas telefónicas. Las llamadas podrán ser grabadas o supervisadas.

Oficina Registrada, Bridge House, 1 Walnut Tree Close, Guildford GU1 4LZ

La empresa Highways England Company Limited está registrada en Inglaterra y Gales con el número 09346363

Para más información y para obtener información actualizada sobre la Operación Brock, por favor visite nuestra página web: www.highwaysengland.co.uk/OperationBrock

O síguenos en

 **#OperationBrock**

La Operación Brock tiene cuatro fases. Cada fase utiliza rutas y localizaciones específicas. Cuando la Operación Brock esté en marcha, todos los vehículos de mercancías de 7,5 o más toneladas con destino Europa que se dirijan al Eurotúnel o al Puerto de Dover deberán seguir las instrucciones que figuran en esta tabla. Los conductores deberán seguir todas las señales para el lugar que necesiten.

FASE	TODOS LOS VEHÍCULOS DE MERCANCÍAS (DE 7,5 O MÁS TONELADAS) CON DESTINO EUROPA QUE SE DIRIJAN AL PUERTO DE DOVER	TODOS LOS VEHÍCULOS DE MERCANCÍAS (DE 7,5 O MÁS TONELADAS) CON DESTINO EUROPA QUE SE DIRIJAN AL EUROTÚNEL
1	Los conductores deben usar el Protocolo de Acceso de Tráfico a Dover (TAP) de la A20 (Localización A)	Los conductores pueden usar cualquier ruta disponible.
2	Los conductores deben usar la intersección 8-9 de la M20, carril con dirección a la costa. (Localización B)	Los conductores deben usar la intersección 8-9 de la M20, carril con dirección a la costa. (Localización B)
3	Los conductores deben usar el TAP a Manston/ A256 (Localizaciones C1 y C2)	Los conductores deben usar la intersección 8-9 de la M20, carril con dirección a la costa. (Localización B)
4	Los conductores deben usar el TAP a Manston/ A256 (Localizaciones C1 y C2)	Los conductores deben usar la M26, (Localización D) y únicamente dirigirse hacia la intersección 8-9 de la M20 cuando se les indique. (Localización B)

